



**Handleiding aankoop- en keuzetraject
nieuwbouwappartement
project Prinsenpark Rotterdam**



Inleiding

Gefeliciteerd met de aankoop van uw woning in het project Prinsenpark te Rotterdam!

In deze handleiding en in een infographic leggen we uit hoe het proces van ondertekening van de koop- en aannemingsovereenkomst (KAO) tot en met het ontvangen van de sleutels er uit zal zien. Het is van belang om deze handleiding zorgvuldig door te nemen zodat u goed op de hoogte bent van wat u kunt verwachten.

De complete klantreis-infographic is ook online terug te vinden op www.gebroedersblokland.nl/klantreis

De gehele klantreis bevat 4 stappen:

- Oriëntatie – deze stap heeft u reeds doorlopen
- Keuzetraject
- Bouwfase
- Wonen

Deze handleiding is opgebouwd uit drie fasen binnen het proces:

- Keuzetraject
 - o Stap 1
 - o Stap 2
 - o Stap 3
- Bouwfase
- Wonen, oftewel het inrichten en bewonen.

Tijdens het (bouw-)proces zult u met verschillende partijen, zoals keuken-, sanitair-, tegel-, deurenshowrooms contact hebben over uw woning en de bijbehorende mogelijkheden. Deze partijen zijn door Gebroeders Blokland ingeschakeld zodat u de woning door middel van keuzeopties en keuzepakketten voor oplevering kunt laten aanpassen.

De klantadviseur van Gebroeders Blokland is u vaste contactpersoon om de communicatie en goede gang van zaken tussen u en deze verschillende partijen duidelijk te houden. Samen met uw klantadviseur volgt u stap voor stap de weg naar de realisatie van uw ideale woning. Voor dit project zal Montana Pomp of Madelon van Oome uw vaste contactpersoon zijn, na ontvangst van de getekende overeenkomst neemt een van hen met u contact op.

Wij wensen u een plezierig bouwproces toe en wensen u veel succes met het maken van uw keuzes met betrekking tot uw nieuwe woning.

Hartelijke groet,

Gebroeders Blokland

Inhoudsopgave

Inhoud

1 Contactblad.....	4
2 Keuzetraject.....	6
Stap 1.....	6
Stap 2.....	8
Stap 3.....	8
3 Bouwfase.....	9
4 Wonen.....	10
Bijlage 1 Keuken kiezen.....	11
Bijlage 2 Checklist keuken installatie	12
Bijlage 3 Daily routine.....	13
Bijlage 4	14

1 Contactblad

Uw klantadviseurs zijn;

Montana Pomp telefoon 06-12 70 84 17

en

Madelon Oome telefoon 06-57 44 73 17

Correspondentie- en bezoekadres:

Gebroeders Blokland

Moerbei 5

3371 NZ Hardinxveld-Giessendam

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u verzoeken, uw vragen zo veel via het portaal (HOOMCTRL) te stellen.

Contactgegevens showrooms

U ontvangt een uitnodiging van de showrooms voor een afspraak, uiteraard is het ook mogelijk om zelf contact op te nemen om een afspraak in te plannen.

Sanitair en Tegelwerk:

Bouwcenter Esselink Middelharnis

Bezoekadres: Industrieweg 35, 3241 MA Middelharnis

Tel: 0187 475 400

Voor de openingstijden zie website: www.bouwcenter.nl

Keuken:

Tielemans Keukens

Bezoekadres: Korendreef 15, 3241 AS Middelharnis

Tel: 0187 602 555

www.tielemankeukens.nl

Deuren:

Verdouw Bouwproducten

Bezoekadres: Middelblok 166, 2831 BR Gouderak

Tel: 0182 684 888

Voor openingstijden zie website: www.verdouw.nu

Interieur:

Home Made By

Tel: 020-47 11 734

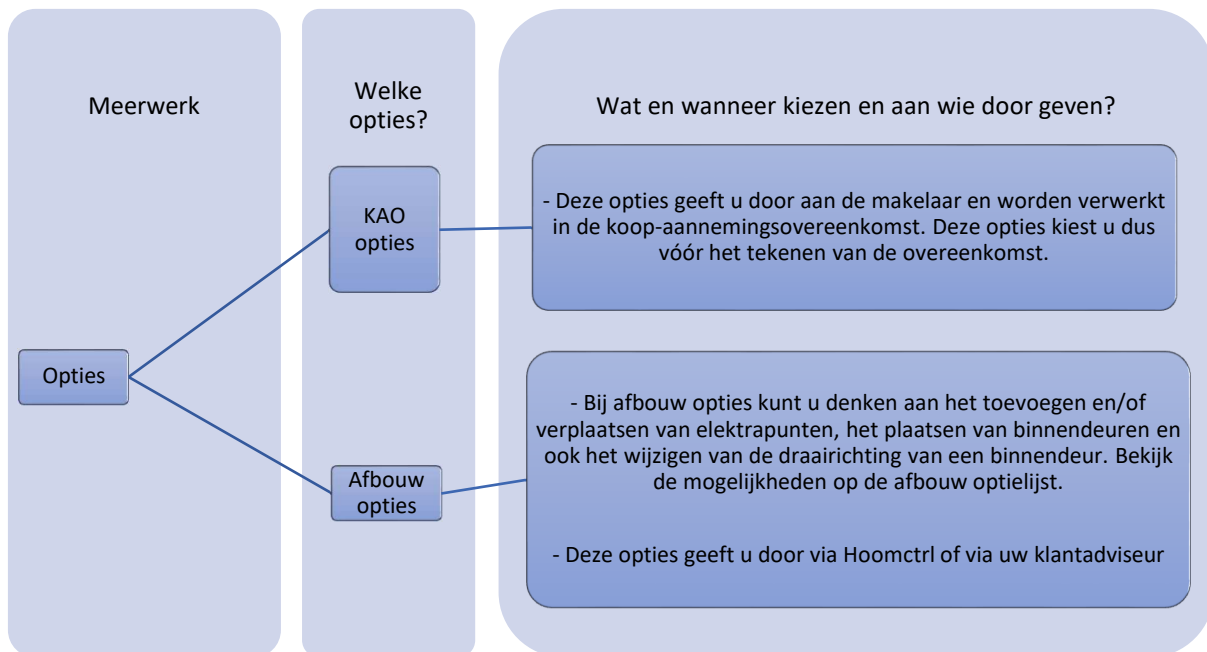
Website: www.homemadeby.nl

2 Keuzetraject

Stap 1

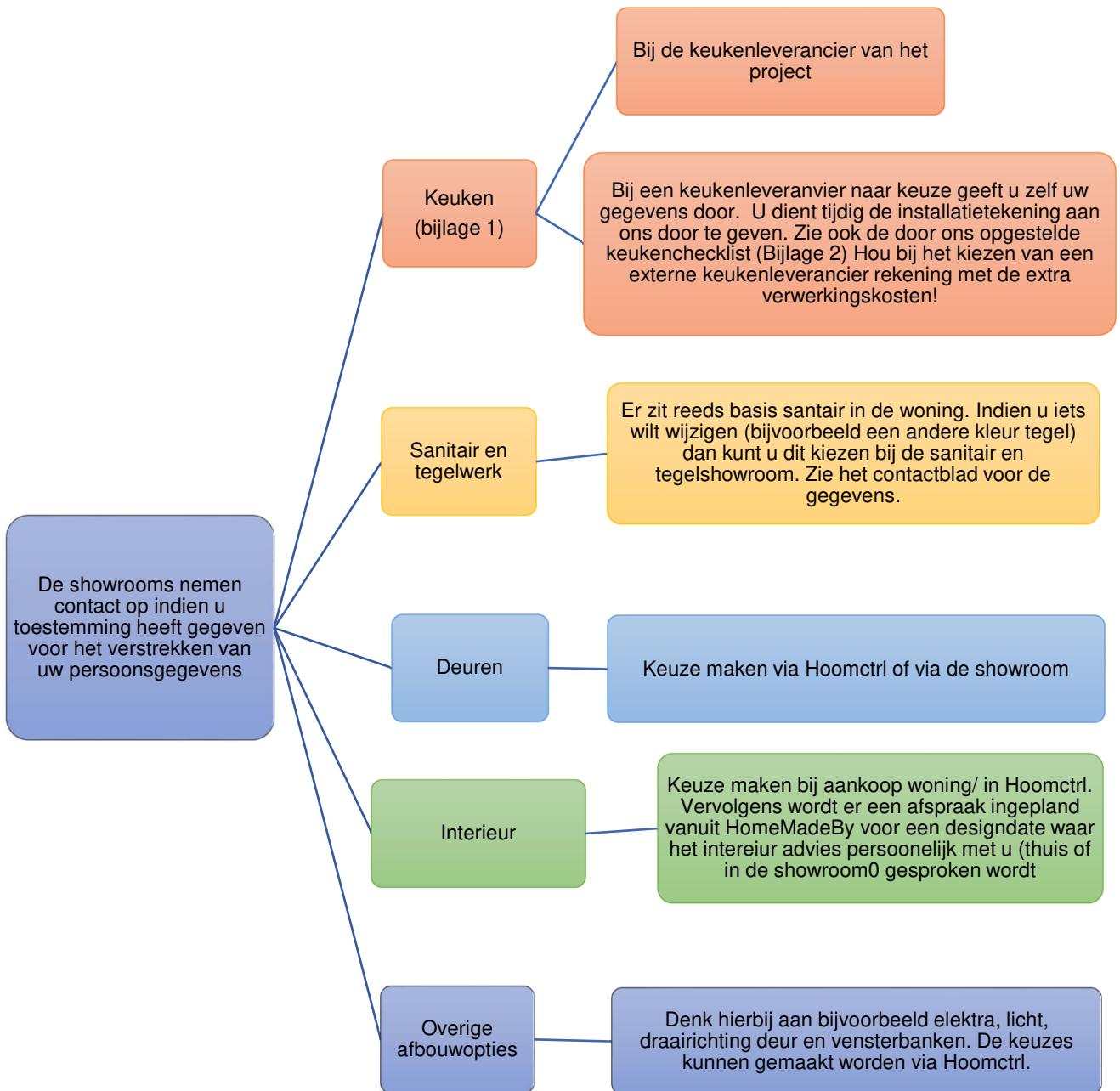
U heeft een woning gekocht in project Prinsenveld. Er is uitgebreid nagedacht over een optimale uitstraling en indeling van de woning. Vanuit de basis is uw woning al ingedeeld en voorzien van alle benodigde installaties. De woning wordt opgeleverd conform de verkooptekeningen en technische omschrijving.

Om de woning op uw persoonlijke wensen af te stemmen hebben wij alvast een keuzepakket samengesteld met de verschillende keuzemogelijkheden.



Voorafgaand aan het tekenen van de koop-aannemingsovereenkomsten heeft u bij voorkeur al voor de opties gekozen. We kunnen nu al het eerste actiepoint van stap 2 van de klantreis afstrepen. Na het woonwensengesprek heeft u 2 maanden de tijd om uw woonwensen definitief te maken. Onder voorbehoud dat de woonwensen mogelijk zijn en het past binnen het bouwproces en de planning.

Indien u in de koop- aannemingsovereenkomst akkoord heeft gegeven voor het verstrekken van uw persoonsgegevens, dan zal de klantadviseur uw gegevens verstrekken aan de showrooms (denk hierbij bijvoorbeeld aan de keuken, het sanitair en de tegels). Tevens zal de klantadviseur u uitnodigen voor een woonwensengesprek.



Stap 2

De voorbereiding op de gesprekken bij de klantadviseur en de showrooms, hier een aantal tips:

- Het bepalen van de indeling

Hoe brengt u de dag in huis door? Begin bij het opstaan en eindig met het slapen gaan. Loop denkbeeldig door uw woning en gebruik het meubelinlegvel. Zie ook bijlage 3 Dagelijkse routine.

- Inloggen op het klantenportaal (Hoomctrl) en aan de slag gaan met de afbouwopties.

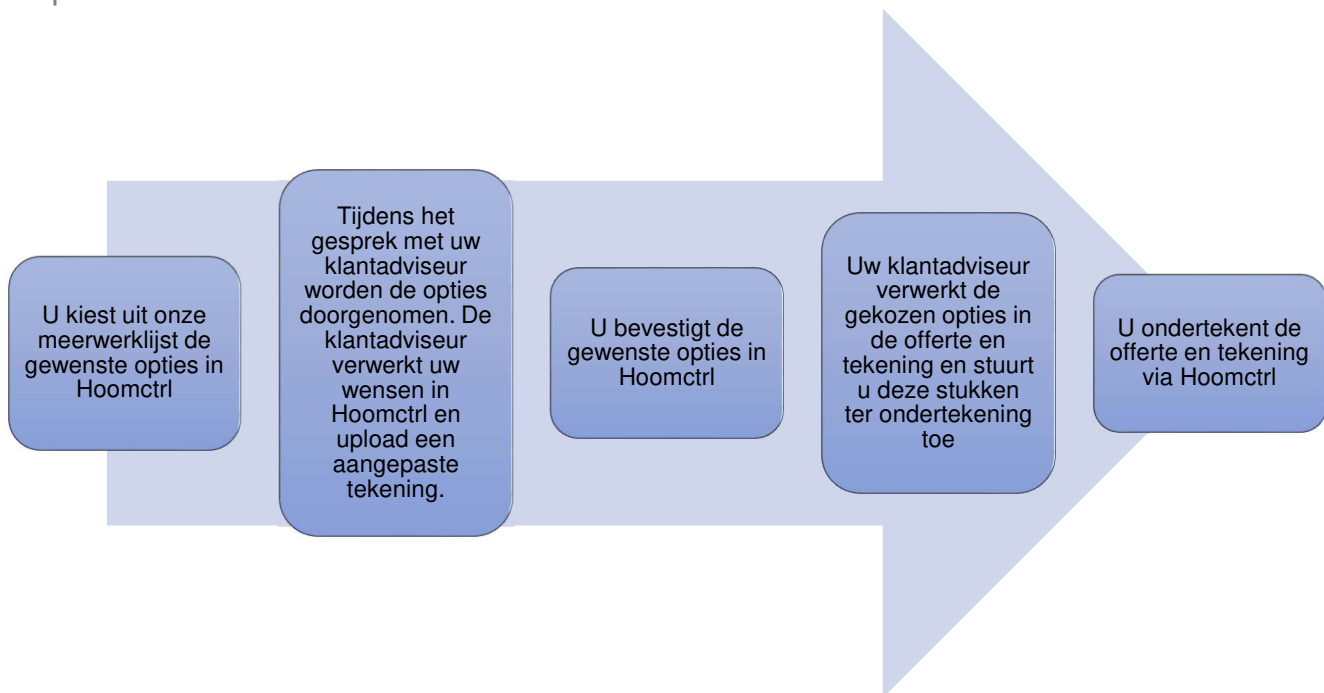
Van uw klantadviseur ontvangt u, per e-mailbericht, inloggegevens voor Hoomctrl.

Wat is Hoomctrl?

Hierin kunt u afbouwopties bekijken en kiezen. Ook kunt u hierin het overzicht houden op de gekozen opties. Nadat u, uw keuzes voor de opties hebt gemaakt en bevestigd ontvangt u een woonwensenoverzicht. In dit overzicht staan de door u gekozen opties met de bijbehorende meer- en minderwerkpreizen. Naast dit overzicht worden de opties ook op de verkooptekening van uw woning verwerkt.

- Het verzamelen van mogelijke vragen voor de showrooms of voor uw klantadviseur.

Stap 3



3 Bouwfase

Er is voldaan aan de opschortende voorwaarden.
U ontvangt de GO-brief en de bouw zal binnen 4 maanden starten

De bouw gaat van start en u ontvangt een uitnodiging voor de feestelijke handeling

Gedurende de bouw:

- om de 4 á 6 weken ontvangt u een nieuwsupdate per mail
- op de aangegeven kijkmomenten kunt u op de bouwplaats kijken hoever uw woning is gevorderd

Einde van de bouw:

- vooroplevering
- oplevering - u ontvangt de sleutel van uw nieuwe woning

Wat moet ik regelen?

- opstal (door VvE) en inboedel verzekering
- inschrijven in het Gemeentelijk Bevolkingsregister
- aansluitingen van TV, radio en telefoon
- adreswijzigingen (zie ook de verhuisservice van PostNL)
- eventueel een adviseur (van bijvoorbeeld Vereniging Eigen Huis) voor de opleveringsinspectie

4 Wonen

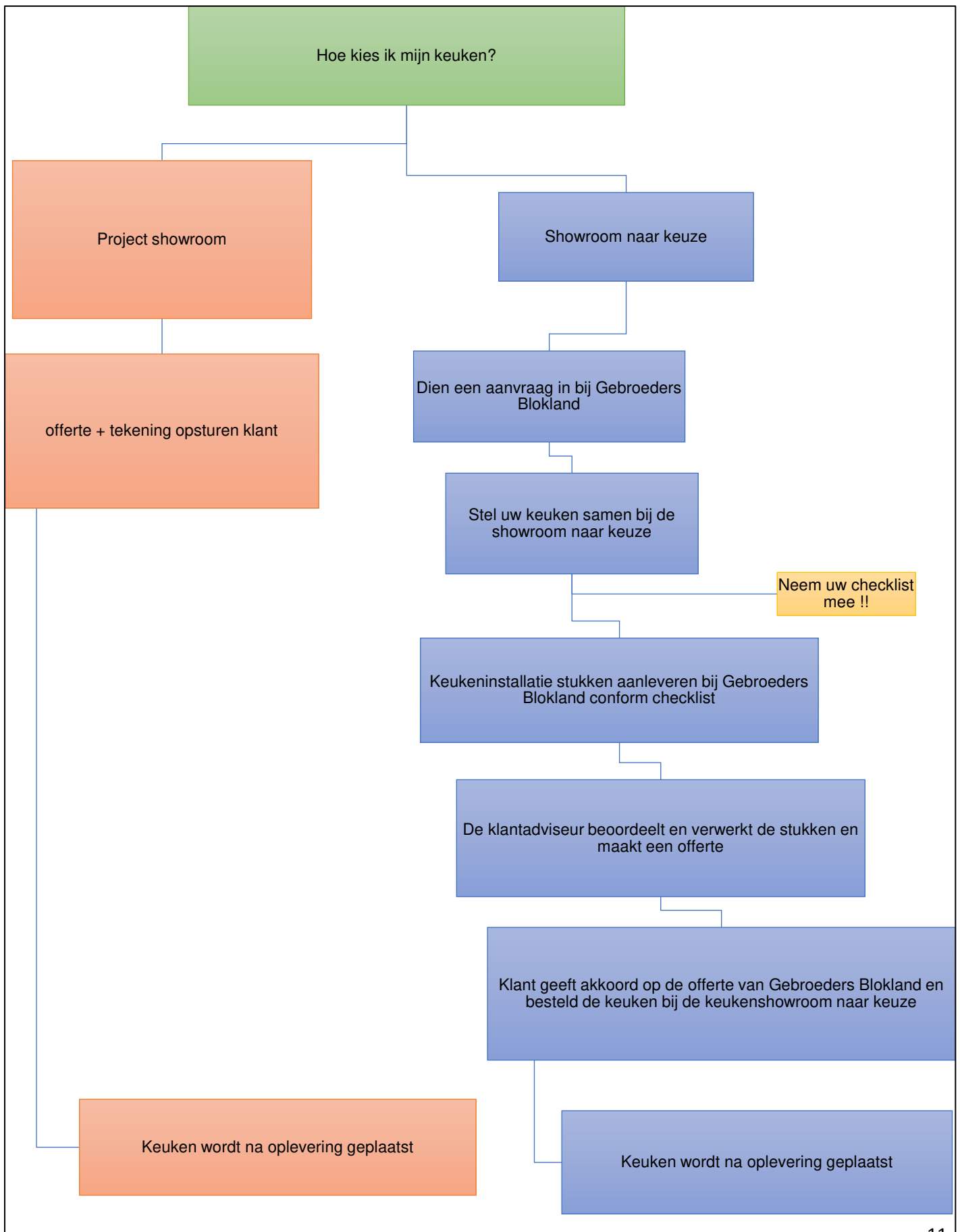
U woont inmiddels in uw nieuwe woning en wij gaan er vanuit dat alles naar wens is. Toch kan het voorkomen dat u iets tegenkomt wat niet helemaal is zoals het hoort. Daarom organiseren wij ongeveer 2 maanden na de oplevering een servicedag. Te zijner tijd ontvangt u de datum van deze servicedag met daarbij een registratieformulier. Wij streven ernaar om een eventuele onjuistheid op de servicedag af te handelen.

Tip: kijk eens in het serviceboekje (deze heeft u bij de oplevering ontvangen). Hierin vindt u tips voor het onderhoud van uw woning.

Heeft u een dringende melding die niet kan wachten tot de servicedag? Maak dan een “reparatieverzoek” aan in uw opleverdossier van HomeDNA. De inloggegevens hiervoor heeft u rondom de oplevering van uw woning van ons ontvangen.

Mocht u na de servicedag nog iets tegenkomen, dan kunt u dit ook via uw opleverdossier in HomeDNA bij ons melden als “reparatieverzoek”.

Bijlage 1 Keuken kiezen



Bijlage 2 Checklist keuken installatie

Het aangeleverde document bestaat uit de volgende onderdelen;

- Keukentekeningen op schaal 1:25 of 1:20
- Voor-, boven en zijaanzichten van de keuken
- Legenda van de aansluitpunten

Keukentekeningen bestaan uit de volgende onderdelen;

- Klantgegevens (naam, bouwnummer, project en datum)
- Keuken passend in de woning, rekening houdend met raamposities
- Keukencontouren gemaatvoerd in millimeters
- Maatvoering van alle aansluitpunten (in millimeters) voorzien van hoogte en afstand vanaf vast punt

Aansluitpunten zijn als volgt verwerkt:

- Het vermogen (aantal Watt) van de apparaten is in de legenda vermeld
- Het vermogen van de Perilex-aansluiting is maximaal 11,1 kW
- Minimale hoogte van de elektrapunten vanaf de vloer is 70 mm
- Huishoudelijke wandcontactdozen (boven het werkblad) zijn op de tekening aangegeven
- Er zijn geen installatiepunten opgenomen achter de vaatwasser
- Indien een wandcontactdoos geschakeld moet worden, positie schakelaar op de tekening aangegeven
- Bestaande elektrapunten (wandcontactdozen, schakelaars, mv- en thermostaat bedieningen) vallen niet achter de keuken
- Er zijn geen punten opgenomen voor (afzuig)sparingen
- MV-punten mogen niet worden verplaatst

Bijlage 3 Daily routine

- Wakker worden en opstaan
 - Locatie: slaapkamer
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het formaat van uw bed
- Ontbijt en aankleden
 - Locatie: keuken
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de plek van het koffiezetapparaat of de blender voor uw smoothie (wandcontactdoos voor huishoudelijk gebruik)
 - Locatie: Badkamer
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Wilt u 1 wastafel of misschien toch 2? Wel of geen toilet in de badkamer, de plek van de wasmand en waar berg u, uw handdoeken op?
 - Locatie: Slaapkamer of inloopkast
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Ruimte voor een kast in u slaapkamer, hoeveel ruimte heeft u dan nodig? Of kiest u toch voor een inloopkast. Denk hierbij dan ook aan de indeling.
- Vorbereiden voor vertrek naar uw werk/ kinderen wegbrengen
- Lunch klaarmaken?
 - Locatie: keuken
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Heeft u genoeg bergruimte voor bijvoorbeeld de broodtrommels? Waar komt de koelkast?
 - Jas en schoenen aantrekken of misschien wel de hond uitlaten?
 - Locatie: hal
 - Waar laat u de hondenriem? Heeft u genoeg ruimte voor de jassen en schoenen?
- Werk
 - Niet aanwezig: Alarm? Domotica?
 - Thuis werken?
- Thuiskomst
 - Locatie hal
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Denk hierbij aan waar laat u, uw jas en schoenen, wellicht uw tas? En waar legt u, uw sleutels neer?
- Koken
 - Locatie: keuken
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de afstand van het fornuis tot de gootsteen. Hoe vaak heeft u iets uit de koelkast nodig tijdens het koken? Hoeveel wandcontactdozen heb ik nodig in de keuken? Wellicht wilt u een nieuw recept online opzoeken en is nét uw telefoon leeg of wilt u die lekkere cake bakken waarbij u de staafmixer nodig heeft.
- Eten
 - Locatie: eetkamer/ keuken/ woonkamer
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Waar gaat u eten? Kiest u voor een kookeiland, een tafel in de keuken of een tafel in de woonkamer. En hoe groot is die tafel?
- Avondbesteding
 - Huiswerk maken: maken de kinderen hun huiswerk aan de eettafel of op hun kamer?
 - Sporten: Waar laat u, uw sportspullen?
 - Locatie: Tuin: Geeft u 's-Avonds de plantjes water? Heeft u dan al nagedacht over een buitenkraantje? Of wellicht een wandcontactdoos voor tuinverlichting, kerstverlichting of om de auto te stofzuigen?
- Naar bed gaan en slapen
 - Locatie: slaapkamer
 - ★ Wat is voor u belangrijk? Hoeveel wandcontactdozen heeft u nodig bij uw bed? Nachtlampje, elektrisch bed, wekker, telefoon opladen. Wellicht wilt u nog televisie kijken in bed? Denk dan aan de benodigde aansluitingen hiervoor.

Bijlage 4

meubelvel